

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	深沢共愛ホームズ	施設番号	K-421
-----	----------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
手順書やケア方針について	手順書にあたる「ケア方針」は、サービスの基本事項の他に支援に対する姿勢が項目ごとに記載されており、日々の業務の中で確認が必要となった項目は、各ユニットに掲示する形で職員に周知している。しかし手順書やケア方針をデータとして統一した保管ルールが定まっていなかったため、内容を修正したり新たに必要となつて作成し他手順書などが全職員に周知されない状況。	現在主任や委員会を中心に手順書の見直しを進めているが、それと同時にパソコン内の保管方法や周知方法なども検討。	1 実施済み 2 実施予定 (8年 12月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 手順書作成、管理の徹底	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
情報発信について	施設では、地域を巻き込んだイベントに力をいれており「キッチンカー」、「演奏会」などを施設に予備利用者に喜ばれている。これらのイベントは定期的に配布している「深沢だより」の予定表で確認でき、入居者家族も参加されて入居者と家族の交流の機会となっている。	現在、法人が管理するホームページが更新できない状態になっていることでこういったタイムリーな情報が必要とする人に届かない可能性がある。家族にとどまらず地域や求職者への情報発信をする場として、ホームページの早期再開。	1 実施済み 2 実施予定 (9年 3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ホームページの再開	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
事業計画について	施設では単年度の事業計画については毎年2月頃から検討を開始し、予算も実効性のあるものを策定している。中長期計画については法人として策定しているものの更新や見直しがされていない。施設としても人材の採用や安定した定着率、黒字の継続など予算的な裏付けが確保されていないため中長期の事業計画と予算の策定はできていない。	今後の施設経営を計画的に行っていく為に、制度改正や地域の動向、サービスの質の向上、職員の意識変化など数年後を見越した計画が必要。	1 実施済み 2 実施予定 (9年 3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 中長期計画の作成	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。